

Handleiding “brievenpakket” SPES-gemeenten

Instructie voor het gericht versturen van informatieve brieven aan ondernemers over de invoering van zero-emissiezones.

Inhoud

Inleiding	1
Conceptbrief	1
RDW-bestand	2
Privacy	3
Vraag en Antwoord	3
Tot slot.....	3

1. Inleiding

Inmiddels hebben 28 gemeenten het voornemen geuit om vanaf 1 januari 2025 een zero-emissiezone Stadslogistiek in te voeren. De komende periode zullen er nog meer gemeenten bij komen.

Veel ondernemers zijn nog niet goed op de hoogte van deze plannen. Dat is wel noodzakelijk want een deel van het verkeer zal vanaf 1-1-2025 geen toegang meer hebben tot deze zero-emissiezones. Gemeenten hebben in toenemende mate de behoefte om ondernemers op de hoogte te brengen door middel van een brief. Daarbij kan een gemeente tegen praktische vragen aanlopen. Het SPES-programma helpt gemeenten hierbij.

In deze handleiding wordt een aantal praktische zaken aangereikt en uitgelegd. Het SPES-programma heeft vier producten ontwikkeld die gemeenten kunnen gebruiken; een conceptbrief aan ondernemers, een standaard offerteverzoek voor een RDW-bestand, een notitie over privacy en een Vraag en Antwoord.

2. Conceptbrief

Gemeenten hebben de behoefte om hun ondernemers te informeren. Op www.opwegnaarzes.nl/gemeenten is een conceptbrief opgenomen. Deze kan uiteraard aangepast worden naar de lokale situatie. Zo zullen veel gemeenten ook een lokaal aanbod opnemen waarin bijvoorbeeld een wagenparkscan wordt aangeboden of een adviesgesprek over de installatie van laadpunten.

Belangrijk om te weten is dat het Rijk (RDW in opdracht van het ministerie van I&W) in kwartaal 1 van 2023 een landelijke brief (52.000 stuks) heeft verstuurd naar alle eigenaren in Nederland met een emissieklasse 0 tot en met 4 bestelauto en waarvan het voertuig staat geregistreerd op naam van een bedrijf (rechtspersonen). Deze groep heeft immers per 1-1-2025 geen toegang meer tot de zero-emissiezones. Download van de brief (pdf):

https://www.opwegnaarzes.nl/application/files/7616/7655/5743/brief_RDW.pdf

Na Q1 2023 zullen de andere groepen volgen waarvoor eerst nog een overgangsregime geldt.

In juni 2023 zal het Rijk (RDW in opdracht van het ministerie van I&W) een brief versturen aan alle eigenaren van een N2 en N3 voertuig zwaarder dan 3500 kg. In september 2023 zal het Rijk (RDW in opdracht van het ministerie van I&W) een brief versturen aan alle particuliere eigenaren van een bestelauto met een emissieklasse 0 tot en met 4, waarmee ook de zzp'ers en vof's worden bereikt.

In gemeenten die zelf ook een brief versturen krijgen ondernemers dus twee brieven; één van de gemeente en één van de RDW. Het is aan de gemeente wanneer ze hun eigen brief versturen. Wel wordt geadviseerd om enkele weken te laten tussen de twee brieven.

3. RDW-bestand

Standaard offerteverzoek

De naam, adresgegevens en kenteken(s) van voertuigeigenaren kunnen bij de RDW opgevraagd worden. In de bijlage is een standaard offerteverzoek opgenomen. Dit offerteverzoek is afgestemd met de RDW. Dit offerteverzoek moet gemaild worden naar iv@rdw.nl. Vervolgens zal de RDW met een offerte komen á € 269,- per bestand. Deze offerte moet ondertekend teruggestuurd worden. Meestal heeft de RDW enkele dagen nodig om het beveiligde bestand aan te leveren. Het is verstandig om in het offerteverzoek aan te geven wanneer het bestand aangeleverd moet worden.

Het bestand dat de RDW aanlevert bevat alleen de NAW-gegevens van voertuigeigenaren die in de periode 1-1-2025 tot 1-1-2030 geen toegang meer hebben. De vrijstellingen zijn al verwerkt en staan er dus niet in.

Detailniveau offerteverzoek

Het offerteverzoek is gericht op het sturen van een algemene brief zowel naar bestel- als vrachtauto eigenaren. In de brief kan dus alleen gezegd worden "uw voertuig, met <kenteken> in de periode 2025-2030 te maken krijgt met de ZE-zone", waarbij dan verwezen wordt naar de kentekenchecker op www.opwegnaarzes.nl.

Een gemeente kan ervoor kiezen om de brief gericht te maken, door bijvoorbeeld in de brief aan te geven "uw voertuig met <kenteken>, is een < bestelwagen/vrachtwagen> met emissieklasse <X> en heeft dus toegang tot < datum>". Als een gemeente een dergelijke meer gepersonaliseerde brief verstuurd, dan moet ook een gericht offerteverzoek ingediend worden bij de RDW. Vanwege de veelheid aan keuzes wordt hier niet verder op ingegaan.

Doelgroep

Belangrijk is de keuze of bij de RDW alleen rechtspersonen worden opgevraagd of ook natuurlijke personen. Rechtspersonen zijn bv's, nv's, cv's en stichtingen. Natuurlijke personen zijn zowel zzp'ers, vof en particulieren. De RDW kan geen onderscheid maken tussen zzp'ers/vof en particulieren. De verhouding tussen rechtspersonen en natuurlijke personen is ongeveer 50/50. Naar schatting is 10% van het totale bestelwagenpark in bezit van particulieren.

Tot nu toe kozen de meeste gemeenten die een brief hebben gestuurd ervoor om alleen een brief naar rechtspersonen te sturen. Dit omdat nog niet bekend is, of en hoe particulieren ontheven gaan worden. Als deze particulieren een brief ontvangen is nog onduidelijk of ze daadwerkelijk geen toegang zullen hebben.

Inmiddels (Q2 2023) begint de tijd echter te dringen. Tot nu toe heeft het overgrote deel van de zzp'ers nog geen brief gekregen waarin de ZE-zone wordt aangekondigd. Gemeenten overwegen dus nu

of ze toch niet alle voertuigeigenaren aan moeten schrijven, waarbij de onduidelijkheid voor particulieren op de koop toe wordt genomen.

Bewerken van RDW-bestand

De RDW levert een bestandsformaat *.csv aan. Dit moet nog in Excel bewerkt worden om er een bruikbaar bestand van te maken. De belangrijkste bewerkingen zijn:

1. De dubbelingen in kentekens moeten verwijderd worden. Hybride voertuigen krijgen bijvoorbeeld twee regels in het RDW-bestand. Een van beiden moet verwijderd worden, anders krijgen mensen twee brieven voor hetzelfde kenteken.
2. Eigenaren met meerdere voertuigen krijgen idealiter maar één brief, anders kan een bedrijf met zestig voertuigen ook zestig brieven krijgen. De rijen moeten hierop gefilterd worden.

4. Privacy

Er bestaat veel verschil in de manier waarop gemeenten omgaan met privacyregels rondom het opvragen van het RDW-bestand. Daarom heeft SPES aan het advocatenkantoor Greenberg Traurig gevraagd om een notitie op te stellen waarin de regels rondom privacy worden uitgelegd.

De projectmedewerkers van de gemeente kunnen deze notitie gebruiken om in overleg te gaan met hun privacy-officer. Uiteraard blijft het de verantwoordelijkheid van de gemeente hoe ze omgaat met deze privacyregels.

Het memo dat door Greenberg Traurig is opgesteld, is samen met een oplegger te downloaden via de site www.opwegnaarzes.nl/gemeenten.

5. Vraag en Antwoord

Omdat de brieven – ook die van het Rijk – vaak een reactie oproepen is op de website een Vraag en Antwoord-lijst opgenomen. Deze Vraag en Antwoord-lijst is samengesteld op basis van Vraag en Antwoord-lijsten van Rotterdam en Amsterdam. Daarnaast is een aantal gemeenten gevraagd om commentaar te geven op de concept V&A. Uiteraard staat het ook hier de gemeente vrij om wijzigingen aan te brengen in hun Vraag en Antwoord.

De link: https://www.opwegnaarzes.nl/download_file/656/1004

De informatie in dit bestand kan op diverse manieren gebruikt worden. Bijvoorbeeld op de website, voor eerstelijnsvragen (140**) en voor tweedelijnsvragen.

Het document zal regelmatig geactualiseerd worden en op www.opwegnaarzes.nl/veelgestelde-vragen te vinden zijn.

Tip: het is verstandig om vóórdat de brieven verstuurd worden in overleg te gaan met de eerstelijnsmedewerkers (140**). Zij krijgen immers in eerste instantie te maken met vragen van ondernemers.

Tot slot

Mocht u naar aanleiding van een van de vier 'brievenpakket' producten nog op- of aanmerkingen hebben, dan kunt u deze delen met relatiemanager.spes@opwegnaarzes.nl.

Bijlage: Standaard offerteverzoek aan RDW

Sturen naar iv@rdw.nl

Omschrijving van de levering

Graag een offerte voor de levering van een bestand met gegevens van in de gemeente XX geregistreerde voertuigen.

Selectiecriteria bestand bestelauto's:

Europese voertuigcategorieën N1, N2, N3

- Alleen rechtspersonen (geen natuurlijke personen) OF - zowel rechtspersonen als natuurlijke personen
- Emissieklasse 0 t/m 6 (Emissieklasse Z worden uitgesloten)
- Voertuigen met een DET van < 1-1-1985 worden uitgesloten (oldtimer; 40 jaar oud op 1-1-2025)
- Voertuigen welke tot de bedrijfsvoorraad van RDW-erkende autobedrijven behoren worden uitgesloten.
- Voertuigen met sub categorie SH (SUB_CAT_V_EU) worden uitgesloten (gehandicaptenvoertuigen)
- Voertuigen met een bijzonderheidscode (BYZ_CODE_VRTG), 70; 145; 146; 147; 149 worden uitgesloten (gehandicaptenvoertuigen)

Voor vrachtwagens (maximaal toegestaan gewicht > 3.500 kg) geldt:

- Voertuigen met een carrosseriecode 26; 27; 15; 16; 31; 23; 19; én met een Datum eerste toelating van > 1-1-2012 worden uitgesloten. (Dat zijn de bijzondere voertuigen)
- Voertuigen met een SUB-CAT_V_EU; SF; SB én met een Datum eerste toelating van > 1-1-2012 worden uitgesloten. (Dat zijn de bijzondere voertuigen.)
- Voertuigen met een carrosserietype opleggetrekker (BC) én een DET van > 1-1-2017 worden uitgesloten.
- Voertuigen met alle andere carrosserietypen én een DET van > 1-1-2020 worden uitgesloten.

De volgende gegevens worden geleverd:

- KENTEKEN
- NAAM
- STRAATNAAM
- POSTCODE_NUMERIEK1
- POSTCODE_ALFANUMERIEK1
- HUISNUMMER
- HUISNUMMER_TOEVOEGING
- PLAATSNAAM