



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.opwegnaarzes.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Website: www.opwegnaarzes.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 19 september 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Volledige steekproef.....	41

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, aanbieder van de website www.opwegnaarzes.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat) en de datum van het rapport (19 september 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Onderzochte websites:	www.opwegnaarzes.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	19 september 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Tyche Schenk
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.opwegnaarzes.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op www.welkebestelbus.nl (andere stijkenmerken en URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 115 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 115
- Microsoft Edge, versie 114
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.opwegnaarzes.nl is afgerond op 19 september 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 50 succescriteria.

Uit deze herinspectie is gebleken dat een aantal problemen al deels goed zijn opgelost. Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, zijn alle menu-onderdelen nu te bereiken. Ook zijn er een paar problemen met het kleurcontrast van teksten opgelost. Complimenten voor deze aanpassingen!

Er zijn echter nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Bij een aantal succescriteria die nog niet voldoen, is al wel een deel van de problemen opgelost. Bij sommige succescriteria zijn de problemen nog hetzelfde. Dit geldt vooral voor problemen in de onderzochte PDF-documenten.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	4 / 11	8 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	17 / 30	11 / 20	28 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op de onderzochte pagina's staat links bovenaan het logo van de website. De alternatieve tekst van het logo luidt nu "Op weg naar ZES logo". In deze alternatieve tekst ontbreekt nog de zichtbare tekst "Zero emissie stadslogistiek". Alle tekst die in een logo staat moet terugkomen in de alternatieve tekst. Hetzelfde geldt voor het logo in de footer. Zie ook succescriterium 2.5.3. <https://www.opwegnaarzes.nl/>

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws> staan links naar nieuwsberichten. Bij elke link staat een afbeelding. Deze afbeeldingen hebben tekstalternatieven als "Gemeente-Arnhem-Logo.jpg" en "webinar--elements-hero.png". Deze afbeeldingen zijn decoratief en moeten daarom genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Dat kan door deze afbeeldingen een lege alternatieve tekst te geven (alt=""). Hetzelfde geldt voor de decoratieve illustraties op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/over-zes/green-deal-zes>.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/english> staat onderaan een afbeelding met als tekstalternatief "Elektrische-bestelbusjes.jpg". Het lijkt erop dat de afbeelding decoratief bedoeld is. In dat geval kan deze beter een lege alternatieve tekst krijgen (alt=""). Als er voor wordt gekozen deze afbeelding als informatief te beschouwen, moet deze een beter beschrijvend tekstalternatief krijgen, zonder de bestandsnaam van de afbeelding (".jpg") erbij.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/vrijstellingen> staat een complexe afbeelding. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "ZE uitzonderingen.png" en dat is niet voldoende omschrijvend. Alle tekstuele content in deze afbeelding moet als tekst aanwezig zijn, zodat dit voorgelezen kan worden door hulpsoftware. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staan of

als een link of toegankelijk bestand worden toegevoegd. Het tekstalternatief van de afbeelding kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/zero-emissie-trucks> staan een aantal logo's. Logo's zijn informatief en hebben dus altijd een tekstalternatief nodig, dat is hier goed gedaan. Wat er nog mis gaat, is dat in de tekstalternatieven steeds de bestandsnaam is opgenomen, bijvoorbeeld "logo Mercedes-Benz.png". Hier moet "Logo Mercedes-Benz" of "Mercedes-Benz" van gemaakt worden. Bovendien is het belangrijk dat alle tekst die in een logo staat terugkomt in de alternatieve tekst. Dit is niet bij alle logo's het geval, zie bijvoorbeeld de logo's met de zichtbare tekst "Volvo trucks" en "Renault trucks". Het woord "trucks" ontbreekt bij deze logo's in het tekstalternatief, wat ook een probleem oplevert bij succescriterium 2.4.4. Een soortgelijk probleem komt bij meer logo's op deze pagina voor.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/zero-emissie-trucks> staat een slider waarop afwisselend verschillende afbeeldingen van vrachtwagens te zien zijn. Deze afbeeldingen hebben allemaal als tekstalternatief "slide", dit is niet een duidelijke omschrijving per afbeelding.

In het PDF-document op https://www.opwegnaarzes.nl/application/files/4616/7766/0776/Stappenplan_Implementatie_ZE-zone_gemeenten_versie_1.0.pdf staan verschillende informatieve afbeeldingen zonder goed tekstalternatief. Zo staat op pagina 1 het logo van Zero Emissie Stadslogistiek. Dit moet op de eerste pagina wel een tekstalternatief krijgen. Voor vervolgpagina's kan het het beste als decoratief gemarkeerd worden. Op pagina 2 staat een infographic. Deze afbeelding heeft nu het tekstalternatief "Timeline Description automatically generated". Dit is geen goed tekstalternatief. Voor een dergelijke complexe afbeelding is een uitgeschreven tekst meestal de beste oplossing.

In het document "Handleiding brievenpakket", dat te downloaden is via https://www.opwegnaarzes.nl/download_file/view/782/1055, staat ook het logo van Zero Emissie Stadslogistiek. Ook hier geldt dat op pagina 1 het logo wel een tekstalternatief moet krijgen, zodat het duidelijk is van welk project dit document afkomstig is.

Het volgende is niet afgekeurd, omdat het onder een wettelijke uitzondering valt:

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/voorbedrijven/waar-komen-de-ze-zones> staat een afbeeldingen van een kaart. Deze heeft als tekstalternatief "Kaart NL.png" gekregen. Dit tekstalternatief kan duidelijker. Bovendien is beter om de bestandsnaam uit het tekstalternatief weg te laten. Een beter tekstalternatief zou bijvoorbeeld "Kaart zero-emissiezones Nederland" zijn.

Omdat dit online kaarten zijn, geldt hiervoor een wettelijke uitzondering. Deze zijn daarom verder niet inhoudelijk onderzocht. Wel zou het goed zijn om de informatie in de kaarten ook op een toegankelijke manier aan te bieden, bijvoorbeeld als lijst onder de afbeeldingen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws/terugblik-ondertekenmoment->

[uitvoeringsagenda-stadslogistiek](#) staat de video “Animatie toegangsregime zero-emissiezones”, waarbij op de eindtitel het logo van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat getoond wordt om duidelijk te maken welke organisatie verantwoordelijk is voor deze video. Ook is de tekst “Meer weten? Kijk op opwegnaarzes.nl” zichtbaar. Deze visuele informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium deze informatie nog worden toegevoegd aan de uitgeschreven tekst van de video. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

Bij de video “Verduurzaming logistiek Nederland” komt een soortgelijke eindtitel voor, maar deze is niet afgekeurd omdat de (meeste) zichtbare tekst hierin wel is opgenomen in het audiospoor en in de uitgeschreven tekst.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt, zie de beschrijving daar. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle bezoekers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt. De elementen strong en em zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk (beklemtoning) voorgelezen door hulpsoftware. Op de onderzochte website zijn hier meerdere problemen mee gevonden. Zo zijn niet alle kopteksten als kop opgemaakt, maar met het strong-element. Ook is op een aantal plekken strong of em gebruikt om een bepaalde opmaak te bereiken. Dit kan beter via CSS geregeld worden. Hier volgen enkele voorbeelden, maar er komen meer soortgelijke problemen voor op de website.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/> zijn verschillende teksten onterecht opgemaakt met het strong-element. Zie bijvoorbeeld de teksten "overgangsregeling" en "vrijstelling" onder de kop "De zero-emissiezones komen eraan". Dit komt meer voor op deze pagina. Ook op andere pagina's staan veel woorden of zinnen die onterecht zijn opgemaakt met het strong-element. Zie bijvoorbeeld de dikgedrukte woorden op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/english>.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/voorbedrijven> is de alinea "Overstappen naar duurzaam...voor je op een rij" onterecht opgemaakt met het strong-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik strong alleen om een deel van een tekst nadruk te geven. Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/cases/rotterdam-wil-met-ambassadeurs-kleinere-bedrijven-meekrijgen>.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/zero-emissie-trucks> staat de tekst "Overzicht zwaardere elektrische voertuigen". Deze is niet opgemaakt als kop (bijvoorbeeld h2), maar dat moet wel, want deze zegt iets over de content eronder. Op deze pagina is ook de tekst "Laatste update: mei 2023." onterecht opgemaakt met het em-element.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/vrijstellingen> staan de teksten "Bestelauto's"

en "Vrachtauto's". Deze zijn niet opgemaakt als kop (bijvoorbeeld h3), maar dat moet wel, want deze zeggen iets over de content eronder. Op deze pagina staan onder deze teksten verder teksten die eruit zien als een lijst, maar die in de code geen lijst zijn. Hier kan een ol-element voor gebruikt worden.

Verder is op deze pagina de eerste alinea onterecht opgemaakt met het strong-element.

Op pagina https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/zoeken?search_paths%5B%5D=&query=emissiezone&submit=Zoeken staan een aantal genummerde links om naar de desbetreffende pagina te navigeren. Visueel is duidelijk dat het om "pagina 1" of "pagina 2" gaat. Maar deze relatie is niet door software te bepalen. Dit moet dus nog toegevoegd worden. Zie ook succescriterium 2.4.4.

Het PDF-document op https://www.opwegnaarzes.nl/application/files/4616/7766/0776/Stappenplan_Implementatie_ZE-zone_gemeenten_versie_1.0.pdfis getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden. Zo zijn de dikgedrukte teksten op pagina 1, bijvoorbeeld "Waar gaat dit document over?", niet opgemaakt als koppen, terwijl ze wel iets zeggen over de content eronder en dit visueel ook zo is weergegeven. Op pagina 3 ontbreekt ook een deel van de tekst in de tags, namelijk de thema's die worden benoemd. Op pagina 10 staat een tekst die onterecht als tabel is opgemaakt. Op pagina 13 staat bijvoorbeeld ook een tabel, die niet goed is opgemaakt en waarvan een deel in de tags ontbreekt. Op pagina 16 staat een tabel waarbij een deel van de cellen opgemaakt is als tabelkoppen, terwijl het geen tabelkoppen zijn. Zo kunnen er nog meer soortgelijke problemen voorkomen.

Het PDF-document "Handleiding brievenpakket", dat te downloaden is via https://www.opwegnaarzes.nl/download_file/view/782/1055, is getagd, maar ook hier zijn fouten in gevonden. Op pagina 2 is bijvoorbeeld de tekst "Detailniveau offerteverzoek" niet opgemaakt als kop, terwijl deze er visueel wel uitzien als kop. Dit komt ook voor op pagina 4 met de dikgedrukte teksten als "Omschrijving van de levering".

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws> staan een aantal links naar nieuwsberichten. Hierbij staan de afbeeldingen die bij de koppen van de nieuwsberichten horen in de code boven deze kopteksten in plaats van eronder. Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Als de afbeeldingen als

decoratief in de code worden gezet is dit probleem ook opgelost, zie hiervoor succescriterium 1.1.1.

In het PDF-document op pagina https://www.opwegnaarzes.nl/application/files/4616/7766/0776/Stappenplan_Implementatie_ZE-zone_gemeenten_versie_1.0.pdf staat op pagina 16 een tabel. In de tags staat deze net voor de paragraaf die begint met "Het verdient aanbeveling dat gemeenten...". Dit is geen logische leesvolgorde, waardoor tekstbegrip verloren kan gaan.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

In het volgende PDF-document staat op pagina 2 een visualisatie van een tijdlijn. Er worden verschillende kleuren in gebruikt. In de legenda staat het verschil aangegeven. Deze informatie is van kleur afhankelijk. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door naast kleur ook een andere visuele hint te geven. Zie ook succescriterium 1.4.3 over het contrast van de teksten met de gebruikte kleuren.

https://www.opwegnaarzes.nl/application/files/4616/7766/0776/Stappenplan_Implementatie_ZE-zone_gemeenten_versie_1.0.pdf

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website worden bij meerdere teksten kleurencombinaties gebruikt die onvoldoende contrast hebben. Sommige mensen kunnen moeite hebben om deze teksten te lezen. Er volgen een aantal voorbeelden.

Op verschillende pagina's komen blauwe koppen voor op een lichtblauwe achtergrond, zie bijvoorbeeld de kop "Heb je een vraag?" op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/>. Deze hebben met 2,7:1 te weinig contrast, dit moet omhoog naar minimaal 3,0:1.

Als op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/> het invoerveld voor het kenteken niet (goed) wordt ingevuld, verschijnt er een rode melding op de witte achtergrond. Deze tekst heeft een te laag contrast van 4,0:1 op de achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn, omdat het hier om kleine tekst gaat.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws> staan een aantal kleine witte teksten op een lichtblauwe achtergrond ("Lees meer"). Deze teksten hebben met 3,0:1 te weinig contrast met de achtergrond. Dit moet omhoog naar minimaal 4,5:1. Hetzelfde geldt voor de kleine lichtblauwe teksten op een witte achtergrond, zie de tekst "Deel deze pagina" op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws/brievenpakket-voor-gemeenten>. Dit komt meer voor.

In het volgende PDF-document staat op pagina 2 een visualisatie van een tijdlijn. Hierin worden verschillende kleuren teksten op verschillende kleuren achtergrond gebruikt. De teksten op de groene, oranje, blauwe en rode achtergrond hebben een te laag contrast (3,7:1; 2,3:1; 4,3:1 en 3,8:1). Dit moet omhoog naar minimaal 4,5:1, omdat het om kleine tekst gaat. Ook de blauwe kop "Stappenplan implementatie zero-emissiezone | Gemeenten" op de lichtblauwe achtergrond op pagina 1 heeft met 2,4:1 te weinig contrast. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Verder komen er in dit document op verschillende pagina's ook lichtbruine teksten voor met een te laag contrast van 2,6:1. Zie bijvoorbeeld de kop "2.1 Bestuurlijk besluit tot invoering" en de nummers "2.1", "2.2" etc onder kop "2. Stappenplan" op pagina 3. Het contrast moet hier bij de kleine teksten minimaal omhoog naar 4,5:1, en bij de grote teksten minimaal naar 3,0:1.

https://www.opwegnaarzes.nl/application/files/4616/7766/0776/Stappenplan_Implementatie_ZE-

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, valt onderaan pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws/terugblik-ondertekmoment-uitvoeringsagenda-stadslogistiek> het interactieve element "Deel deze pagina" deels over het element "Terug naar overzicht" heen. Hierdoor zijn beiden slecht leesbaar. Hetzelfde probleem komt ook voor op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/cases/rotterdam-wil-met-ambassadeurs-kleinere-bedrijven-mee krijgen> en <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws/brievenpakket-voor-gemeenten>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die niet goed kunnen zien, moeten soms flink inzoomen op een website. Hierbij mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold moeten worden om content te kunnen lezen. Het kost namelijk onnodig veel extra inspanning om heen en weer te moeten scrollen. Om dit te simuleren, is de scherm breedte op 320px ingesteld. Hierbij zijn de volgende probleemsituaties aan het licht gekomen.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws/terugblik-ondertekenmoment-uitvoeringsagenda-stadslogistiek> valt een deel van de kop "Terugblik ondertekenmoment uitvoeringsagenda stadslogistiek" buiten beeld. Hetzelfde probleem komt voor op pagina's <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws/brievenpakket-voor-gemeenten> en <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/cases/rotterdam-wil-met-ambassadeurs-kleinere-bedrijven-meekrijgen>. Op de laatste pagina valt ook een deel van de quote "We hopen dat we hiermee ook...elektrisch rijden weg kunnen nemen." over het plaatje heen, waardoor deze minder goed leesbaar is.

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Een aantal van dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium. Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor mensen die niet goed kunnen zien is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op sommige elementen is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig in de vorm van een lichtblauwe rand. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws/terugblik-ondertekenmoment-uitvoeringsagenda-stadslogistiek> bij de knoppen "Download deze video" en "Uitgeschreven tekst" onder de video's. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is hier echter met 1,3:1 te laag. Hetzelfde probleem komt voor op de "Deel deze pagina" knop onderaan de pagina. Hier is het contrastverschil tussen wel of geen focus met 1,4:1 te laag. Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws> staan een aantal links naar nieuwsberichten in de vorm van een afbeelding, kop, tekst om het linkdoel duidelijker te maken en een "lees meer" link. Als de stijkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, valt bij sommige nieuwsberichten een deel van de tekst weg. Zie bijvoorbeeld de tekst onder de kop "Brievenpakket voor Gemeenten" en de tekst onder de kop "Groningen vlot op weg naar zero-emissiezone binnenstad". In beide gevallen vallen de laatste paar woorden van de tekst weg, dat is verlies van content.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het plotseling verschijnen en verdwijnen van extra content door de positie van de toetsenbordfocus of de muisaanwijzer leidt vaak tot toegankelijkheidsproblemen. Slechtziende mensen die de content flink vergroten om deze beter te bekijken kunnen moeilijkheden ervaren wanneer de content niet in het scherm past. Daarnaast hebben mensen met een visuele of cognitieve beperking voldoende tijd nodig om extra content bij een hover of focus te bekijken. Daartoe moet deze content gesloten kunnen worden zonder de focus te verplaatsen, aanwijsbaar zijn zonder dat de content verdwijnt en blijven aanhouden totdat de focus wordt verwijderd.

Op alle pagina's staat bovenaan een menu. Als er over de onderdelen van het menu wordt gegaan met de muisaanwijzer, klapt het menu uit. Deze content die onder hover of focus verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

<https://www.opwegnaarzes.nl/>

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Op de onderzochte pagina's staat een hoofdmenu. De onderdelen "Bedrijven", "Actueel", "Gemeenten" en "Over ZES" kunnen uitgeklaapt worden met de muis als hier met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan. Het is niet mogelijk om deze onderdelen uit te klappen met het toetsenbord, hierdoor kunnen de menu-onderdelen van de submenu's niet met het toetsenbord bereikt en bediend worden. (Als een menu-onderdeel uit het hoofdmenu met het toetsenbord wordt bediend, wordt er meteen doorgelinkt naar de hoofdpagina van het onderwerp of naar het eerste submenu onderdeel). Zie ook succescriterium 4.1.2.

<https://www.opwegnaarzes.nl/>

Op de onderzochte pagina's kan een cookie-banner in beeld komen. In deze cookie-banner staan twee links ("Meer informatie" en "Ok"). De link met de zichtbare tekst "Ok" is wel met het toetsenbord te bereiken, maar niet te bedienen. Zie ook succescriterium 4.1.2.

<https://www.opwegnaarzes.nl/>

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/voorbedrijven> staat een stappenplan met uitklapbare elementen (bijvoorbeeld "1 Hoe stap ik over op uitstootvrij vervoer?"). Deze interactieve elementen kunnen niet bereikt en bediend worden met het toetsenbord. Hierdoor is de (interactieve) content die hier achter staat ook niet te bereiken of te bedienen met het toetsenbord. Hetzelfde geldt voor de uitklapbare elementen op pagina

<https://www.opwegnaarzes.nl/zero-emissiezones/veelgestelde-vragen>. Zie ook succescriterium 4.1.2.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws/terugblik-ondertekenmoment-uitvoeringsagenda-stadslogistiek> staan twee video's. In deze videospelers is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Aangezien er ook een mogelijkheid is om deze video's te downloaden, is dit niet afgekeurd, omdat er een toegankelijk alternatief is.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/zero-emissie-trucks> staat content die automatisch beweegt. Het gaat om de slider onderaan de pagina met de grote afbeeldingen die automatisch worden afgewisseld. Dit kan afleidend zijn voor sommige bezoekers. Er is geen mechanisme om deze bewegende content uit te zetten, te pauzeren of te stoppen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met een pauzeknop.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De volgende PDF-documenten hebben geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van de PDF-lezer (en niet de bestandsnaam).

https://www.opwegnaarzes.nl/application/files/4616/7766/0776/Stappenplan_Implementatie_ZE-zone_gemeenten_versie_1.0.pdf

https://www.opwegnaarzes.nl/download_file/view/782/1055

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Het is beter om het scheidingsteken (|) te gebruiken in de paginatitels van de website. Het dubbele punt teken (:) kan namelijk door screenreaders worden voorgelezen als "dubbele punt".

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Als de website ingezoomd wordt bekeken, bijvoorbeeld met 200% en bij 1280 x 1024, staat het hoofdmenu achter een knop in de vorm van een icoon met drie streepjes. Deze klapt een lijst met menu-onderdelen uit. Als deze knop met het toetsenbord wordt bediend, en er wordt daarna verder genavigeerd met het toetsenbord, dan gaat de focus door op de achterliggende pagina na het laatste menu-onderdeel. Dit is geen logische focus volgorde. De focus moet na het laatste menu-onderdeel weer terug naar de menu knop zodat deze gesloten kan worden. Of het menu moet na het laatste onderdeel automatisch ingeklapt worden. Zie ook succescriterium 2.4.7.

<https://www.opwegnaarzes.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor bezoekers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op de onderzochte pagina's staat in het hoofdmenu een icoon van een vergrootglas. Deze fungeert als link naar de zoekfunctionaliteit. Bij deze link ontbreekt er een linktekst, waardoor het linkdoel nu niet duidelijk is.

<https://www.opwegnaarzes.nl/>

Op pagina https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/zoeken?search_paths%5B%5D=&query=emissiezone&submit=Zoeken staan onderaan een aantal cijfers om naar de desbetreffende pagina te navigeren. Deze links hebben linkteksten als "1" en "2". Alleen een cijfer is niet duidelijk genoeg als linkdoel. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld een verborgen tekst aan de link toe te voegen als "Ga naar pagina". Zie ook succescriterium 1.3.1.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/zero-emissie-trucks> staat onderaan de pagina een slider met afbeeldingen van trucks. Op de slider staan twee pijltjes iconen om van afbeelding te wisselen. Bij deze links ontbreekt een linktekst. Zie ook succescriterium 4.1.2.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/zero-emissie-trucks> staan een aantal links in de vorm van logo's. Bij een aantal links is het linkdoel niet duidelijk doordat er essentiële informatie in de linktekst ontbreekt. Zie bijvoorbeeld het logo met de zichtbare tekst "Volvo trucks". Deze heeft als linktekst "logo Volvo.jpeg". Het is hier niet duidelijk dat het linkdoel "www.volvotrucks.nl" is, in plaats van "www.volvo.nl". Dit komt meer voor op deze pagina, zie succescriterium 1.1.1 voor een oplossing.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Als de onderzochte pagina's worden ingezoomd naar 200% bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon (drie liggende streepjes). Deze klapt een lijst met menu-onderdelen uit. Als deze knop met het toetsenbord wordt bediend, en er wordt daarna verder genavigeerd met het toetsenbord, dan gaat de focus door op de achterliggende pagina na het laatste menu-onderdeel. Dit is een probleem, want de focus is dan niet meer zichtbaar. Zie

ook succescriterium 2.4.3.

<https://www.opwegnaarzes.nl/>

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op de onderzochte pagina's staat links bovenaan het logo van de website met de zichtbare tekst "Zero emissie stadslogistiek". De toegankelijkheidsnaam van dit interactieve element is "Op weg naar ZES logo". De zichtbare tekst moet nog (in dezelfde volgorde) in de toegankelijkheidsnaam worden verwerkt, zie ook succescriterium 1.1.1. Hetzelfde geldt voor het logo in de footer.

<https://www.opwegnaarzes.nl/>

Op de onderzochte pagina's kan een cookie-banner in beeld komen. In deze cookie-banner staan twee interactieve elementen met de zichtbare teksten "Meer informatie" en "Ok". Deze elementen hebben echter aria-labels met de waarden "learn more about cookies" en "dismiss cookie message". Het aria-label overschrijft alle andere vormen om deze elementen een naam te geven. Dit betekent dat de zichtbare tekst ook onderdeel moet zijn van het aria-label en dat is op dit moment niet het geval. Wanneer de zichtbare tekst in dezelfde volgorde onderdeel wordt van het aria-label, wordt dit probleem opgelost. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

<https://www.opwegnaarzes.nl/>

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/voorbedrijven> staat een stappenplan met uitklapbare elementen (bijvoorbeeld "1 Hoe stap ik over op uitstootvrij vervoer?"). Hulpsoftware kan bij deze elementen echter geen toegankelijkheidsnaam bepalen. De zichtbare tekst moet dus nog in de toegankelijkheidsnaam worden verwerkt. Hetzelfde geldt voor de uitklapbare elementen op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/zero-emissiezones/veelgestelde-vragen>. Zie ook succescriterium 2.1.1 en 4.1.2.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/english> is de taal van de pagina ingesteld op Nederlands. Dat is goed, want het hoofdmenu en de footer zijn in het Nederlands. De inhoud van de pagina is echter in het Engels. Hiervoor moet een taalwisseling worden aangegeven. Dit kan door lang="en" te gebruiken in het HTML element dat de Engelse content bevat. Voorleessoftware kan deze tekst dan op de juiste manier voorlezen.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/over-zes/green-deal-zes> staat onder de kop "Aanleiding" de Engelse tekst "Green Deal Zero Emission". Hier moet een taalwisseling worden aangegeven. Zie onder dezelfde kop ook de tekst "Light Electric Vehicles".

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/> staat onder de kop "Zero-emissie kentekencheck" een invoerveld voor het kenteken. Bij het leeglaten van dit invoerveld en na het activeren van de "Check mijn kenteken"-knop, verschijnt de melding "Verplicht". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld."

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op de onderzochte pagina's staat een hoofdmenu. De onderdelen "Bedrijven", "Actueel", "Gemeenten" en "Over ZES" kunnen uitgeklaapt worden met de muis als hier met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan. Bij deze elementen kan hulpsoftware de waarde (in- of uitgeklaapt) niet bepalen. Ook staat er in het hoofdmenu een icoon van een vergrootglas. Hulpsoftware kan bij dit interactieve element de naam niet bepalen, zie ook succescriterium 2.4.4.

<https://www.opwegnaarzes.nl/>

Op de onderzochte pagina's kan een cookie-banner in beeld komen. In deze cookie-banner staan twee links ("Meer informatie" en "Ok"). De link met de zichtbare tekst "Ok" heeft geen href-attribuut, waardoor de interactieve rol niet door software te bepalen is. Hierdoor is dit element ook niet met het toetsenbord te bedienen, wat een probleem oplevert bij succescriterium 2.1.1. <https://www.opwegnaarzes.nl/>

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/voorbedrijven> staat een stappenplan met uitklapbare elementen (bijvoorbeeld "1 Hoe stap ik over op uitstootvrij vervoer?"). Bij deze elementen kan hulpsoftware naam, interactieve rol en waarde (in- of uitgekapt) niet bepalen. Hetzelfde geldt voor de uitklapbare elementen op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/zero-emissiezones/veelgestelde-vragen>. Doordat de interactieve rol niet te bepalen is, zijn deze elementen ook niet met het toetsenbord te bereiken, wat een probleem oplevert bij succescriterium 2.1.1.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/> staat onder de kop "Zero-emissie kentekencheck" een invoerveld voor het kenteken. Hulpsoftware kan de toegankelijkheidsnaam van dit invoerveld niet bepalen.

Op pagina <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws/terugblik-ondertekenmoment-uitvoeringsagenda-stadslogistiek> staan twee iframes in de code waar hulpsoftware de naam niet van kan bepalen. Het gaat om het iframes van de video's. Elk inline frame (iframe) moet een tekstalternatief hebben dat de inhoud of het doel ervan beschrijft. Dit kan worden opgelost door een title-attribuut of een aria-label aan het iframe toe te voegen.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.opwegnaarzes.nl/>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/english>
- https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/zoeken?search_paths%5B%5D=&query=emissiezonecmit=Zoeken
- <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws/terugblik-ondertekeningmoment-uitvoeringsagenda-stadslogistiek>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/voorbedrijven/waar-komen-de-ze-zones>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/zero-emissie-trucks>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/vrijstellingen>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/over-zes/doel>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/over-zes/green-deal-zes>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/bedrijven/voorbedrijven>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/cases/rotterdam-wil-met-ambassadeurs-kleinere-bedrijven-mee krijgen>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/zero-emissiezones/veelgestelde-vragen>
- <https://www.opwegnaarzes.nl/gemeenten>
- https://www.opwegnaarzes.nl/application/files/4616/7766/0776/Stappenplan_Implementatie_ZE-zone_gemeenten_versie_1.0.pdf
- <https://www.opwegnaarzes.nl/actueel/nieuws/brievenpakket-voor-gemeenten>
- https://www.opwegnaarzes.nl/download_file/view/782/1055