

Communicatiestrategie en informatiepakket ZE-zones voor MKB en ZZP

Op basis van onderzoek in Zaanstreek-Waterland

Achtergrond en inhoud

ZE-zones per 2025: noodzaak om ondernemers goed en bijtijds te informeren

In 2025 wordt er een Zero Emissiezone (ZE-zone) ingevoerd in Amsterdam. Ook in Zaanstad en Hoorn ligt de ambitie om een ZE-zone in te voeren, niet lang na 2025. Omdat dit moment al snel nadert, is het belangrijk dat ondernemers op tijd op de hoogte zijn van deze zones. Dit biedt de ondernemers de mogelijkheid om hierop te anticiperen en over te stappen op elektrische wagens. Daarnaast kan er mogelijk weerstand ontstaan bij de ondernemers als zij deze verandering als een verrassing ervaren.

Uit eerder onderzoek van RHDHV in samenwerking met de Hogeschool van Amsterdam is gebleken dat ongeveer een derde van de kleine ondernemers in de regio geheel niet op de hoogte was van de aankomende ZE-zone in Amsterdam. In opdracht van het SPES (Samenwerkingsproject Expertpool Stadslogistiek van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat) heeft RHDHV daarom in de regio Zaanstreek-Waterland in kaart gebracht hoe en waarmee de ondernemers in de regio beter geïnformeerd kunnen worden over de ZE-zones. In dit document vindt u een communicatiestrategie op hoofdlijnen voor gemeenten en een basisinformatiepakket voor ondernemers, gebaseerd op een onderzoek onder gemeenten en ondernemers als onderdeel van dit project. De onderzoeksresultaten vindt u in een separaat document.

Communicatiestrategie ZE-zone

Stappenplan op hoofdlijnen

Leeswijzer

Doelgroep: communicatiemedewerkers/projectleiders die starten met de communicatie over de ZE-zone.

Let wel, daarbij gaan wij er van uit dat besluit tot invoering ZE-zone is genomen. Dat betekent dat er een bestuurlijk (B&W/raad)besluit ligt waarin is opgenomen:

- Ingangsdatum scherp is: x-x-20xx
- Omvang van de zone (duidelijke, gedetailleerd kaart met daarop precieze begrenzing)

Op hoofdlijnen adviseren wij ten minste de volgende activiteiten:

- 1. Start met ontsluiten feitelijke informatie via de website(s)**
- 2. Start een communicatiecampagne, maar in afstemming met regiogemeenten, regio en Rijk**
- 3. Informeer en activeer dealers/garagebedrijven**

Tenslotte: bij voorkeur vindt informering bovenlokaal plaats, hiervan is een korte schets opgenomen.

Stappenplan Communicatiestrategie ZE-zones

1. Start met ontsluiten feitelijke informatie via de website(s)

- Via de gemeentelijke website: bijv. www.zaanstad.nl/zezone
 - Op de website kan ook de lokale onderbouwing worden opgenomen:
 - we voeren een ZE-zone in omdat...x, y, z.
 - er is gekozen voor deze omvang, want...
 - link naar relevante documenten (collegebesluit, raadsbesluit, etc.)
- Via aanlevering van de informatie aan de regionale website www.logistiek020.nl
- Via aanlevering van de informatie op landelijke landingspagina (zie “wensbeeld: informering via bovenlokaal portaal”)

Stappenplan Communicatiestrategie ZE-zones

2. Start een communicatiecampagne, maar in afstemming met regiogemeenten, regio en Rijk

- Binnen de gemeente Amsterdam is er al veel ervaring opgedaan m.b.t. campagnes (milieuzones, ZE-zone). Het wiel hoeft niet opnieuw te worden uitgevonden.
- Elementen in een campagne zijn o.a.:
 - Online: bv. advertenties via marktplaats, Facebook/Instagram (gemeentelijk account), etc.
 - Hard copy media: advertenties in huis-aan-huisbladen, vakbladen
 - Lokale radio/televisie: inkoop van zendtijd
 - On-street: posters inabri's, informatieborden langs de weg, displays, flyers, etc.
 - Direct mailing: bv. gepersonaliseerde post aan voertuigeigenaren (werkt volgens ondernemers het beste voor informering)
- Bepaal welke elementen specifieke, lokale invulling behoeven, en welke elementen bovenlokaal worden ingevuld.

Stappenplan Communicatiestrategie ZE-zones

3. Informeer en activeer dealers en garagebedrijven

- Alle dealers en garagebedrijven die N1/N2/N3 voertuigen aanbieden binnen de gemeente dienen bij voorkeur op de hoogte te worden gesteld.
- Bij voorkeur ontvangen dealers/garagebedrijven een informatiepakket voor eigen gebruik (verkopers) en eventueel een apart pakket voor klanten.
- Ook hier geldt: zoek eerst bovenlokale afstemming. Bij voorkeur worden dealers/garagebedrijven regionaal benaderd; het verzorgingsgebied van dealers/garagebedrijven is immers ook regionaal.
- Overweeg de inzet van de regionale logistiekmakelaars (Breikers): zij kennen de materie en spreken de taal van de dealers/garagebedrijven.

Naschrift: schets informering via bovenlokaal portaal

Bij voorkeur vindt er op landelijk of bovenlokaal niveau informering plaats richting voertuigeigenaren (zie hoofddocument). Deze informering zou er als volgt uit kunnen zien:

1. Realisatie van een bovenlokale kentekenchecker gelinkt aan toegangscriteria van de ZE-zones
 - Deze kentekenchecker geeft – na invoering van het kenteken – duidelijk aan tot wanneer het desbetreffende voertuig de ZE-zones in mag.
 - Deze kentekenchecker is gebaseerd op (ten minste) de volgende voertuigenkenmerken: voertuigclassificatie (N1, N2, N3), emissieklasse.
 - Deze kentekenchecker heeft ook een koppeling met landelijke ontheffingen/vrijstellingen die worden verleend op basis van voertuigspecifieke gegevens, en/of is bij voorkeur gekoppeld aan de landelijke ontheffingendatabase.
 - Ontsluiting kan via bijvoorbeeld RDW.nl of OpwegnaarZES.nl
2. Uitbreiding van de kentekenchecker met de verschillende vastgestelde zones
 - Zodra een gemeente een zone heeft vastgesteld (precieze omvang én ingangsdatum) kan dit worden toegevoegd. De voertuigeigenaar wordt dan meteen geïnformeerd in welke steden een ZE-zone van kracht wordt.

Bijlage: Informatie voor bestelvoertuigeigenaren

Basiselementen voor een informatiepakket voor MKB'ers/ZZP'ers

Casus Amsterdam

Uitstootvrije zone Amsterdam per 2025

Vanaf 1 januari 2025 mogen alleen nog uitstootvrije voertuigen in Amsterdam rijden. Dit geldt voor:

- Bedrijfsauto's
- Taxi's
- Autobussen
- Brom- en snorfietzers

Waarom?

Door uitstootvrije zones wordt de lucht schoner en de leefbaarheid in de stad groter. Daarnaast dragen de zones bij aan de verschillende klimaatdoelstellingen.

Wat is uitstootvrij?

Uitstootvrij wordt ook wel “zero emissie” genoemd. Dit betekent dat voertuigen elektrisch of op waterstof rijden (dus uitstootvrij zijn aan de uitlaat).

Belangrijk: er is een overgangsregeling voor bedrijven.

Op de volgende pagina's worden de regelingen voor bestelauto's toegelicht.

Regels en overgangsregeling bestelauto's

Regels bestelauto's:

- Vanaf 1 januari 2025 zijn alleen nog uitstootvrije bestelauto's toegestaan binnen de uitstootvrije zone.
- Naar verwachting wordt de uitstootvrije zone in 2025 dezelfde als de huidige milieuzone in Amsterdam, het gebied binnen de Ring A10.
- In 2022 worden er landelijke afspraken gemaakt over ontheffingen voor specifieke doelgroepen.

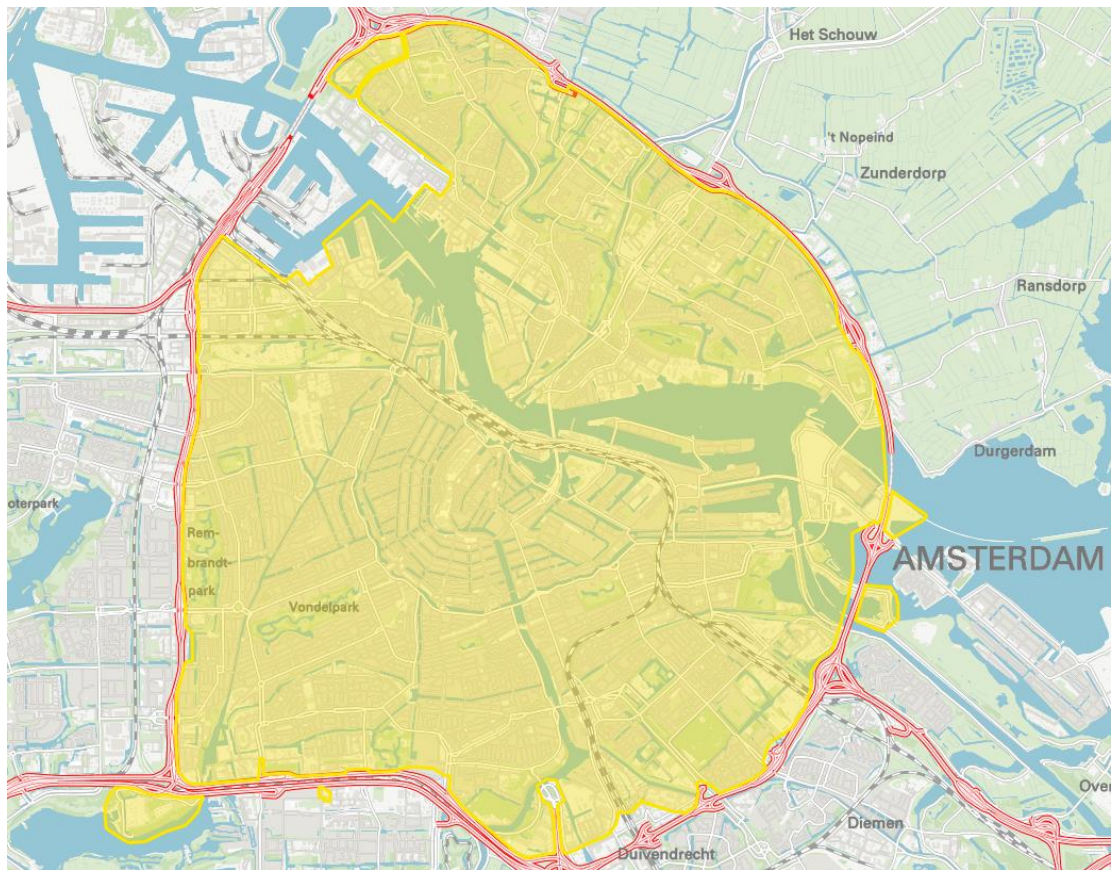
Landelijke overgangsregeling bestelauto's per 01-01-2025:

- Nieuwe bestelauto's die vanaf 1 januari 2025 op kenteken worden gezet moeten uitstootvrij aan de uitlaat zijn voor toegang tot de uitstootvrije zone.
- Oudere bestelauto's met emissieklasse 5: toegang tot 1 januari 2027.
- Oudere bestelauto's met emissieklasse 6: toegang tot 1 januari 2028.

Vanaf 1 januari 2030 zijn uitsluitend uitstootvrije voertuigen toegestaan binnen de uitstootvrije zone Amsterdam en andere landelijke uitstootvrije zones.

Kaart uitstootvrije zone bestelauto's

- Deze kaart toont de omvang van de uitstootvrije zone voor bestelauto's
- Meer informatie over de kaart is te vinden op: [Milieuzones op de kaart - Gemeente Amsterdam](#)



Subsidies

Er zijn verschillende subsidies beschikbaar voor elektrische bestelauto's:

- Landelijke subsidies: tot €5000 voor een elektrische bestelauto
 - [Subsidieregeling Emissieloze Bedrijfsauto's \(SEBA\) aanvragen | RVO.nl | Rijksdienst](#)
- Subsidies voor ondernemers die gevestigd zijn in Amsterdam óf veel in Amsterdam werken: tot €5000 voor een elektrische bestelauto
 - [Subsidie uitstootvrije bedrijfsauto's - Gemeente Amsterdam](#)

Er zijn verschillende rekentools beschikbaar voor het berekenen van de kosten en baten van uitstootvrij rijden:

- [zowerkthetindestadslogistiek.nl](#).
- [Handige rekentools :: Op weg naar ZES](#)

Oplaa infra

Waar kan ik onderweg (snel)laden in de regio?

- [Zie voor overzicht van alle laadlocaties: MRA-Elektrisch Laadkaart \(mrae.nl\)](#)

Hoe vraag ik een laadpaal aan bij mij thuis/op het werk?

- Dit gaat via 1 loket voor de hele regio: [MRA-E - Verzoek laadpaal indienen \(mrae.nl\)](#)

Waar vind ik tips & tricks m.b.t. het laden?

- [Elektrisch laden voor logistiek vervoer - NKL Nederland](#)

Algemene informatie

- Voor algemene info over uw huidige voertuigen (welk bouwjaar, welke emissieklasse):
 - [OVI: RDW Kentekencheck](#)
- Voor een overzicht van beschikbare modellen uitstootvrije bestelauto's:
 - [Een overzicht Elektrische bestelauto's 2022 | ANWB Zakelijk](#)
 - [Uitstootvrij Vervoeren | Zo Werkt Het in de Stadslogistiek](#)
 - [Nieuwe elektrische auto's voor 2021 en 2022 - EV Database \(ev-database.nl\)](#)
- Informatie over mogelijkheden van elektrische bestelvoertuigen en slimme logistieke oplossingen, specifiek gericht op de regio Amsterdam:
 - [E-Besteladvies | Zo Werkt Het in de Stadslogistiek](#)
 - Mogelijkheid voor gratis, onafhankelijk adviesgesprek

Meer informatie?

Informatie bij gemeente Amsterdam:

- info@logistiek020.nl
- Telefoon: 14020